

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PROTEÇÃO, GUARDA E DESCARTE DE DADOS**

A Lontano Transportes é comprometida em proteger a privacidade, proteção, guarda e descarte de dados dos usuários e garantir o atendimento aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), cuja finalidade é regulamentar a coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais em território nacional. Esta Política de Privacidade, Proteção, Guarda e Descarte de Dados explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais.

## **1. Informações Coletadas**

1.1. Informações Pessoais: Podemos coletar informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço e outras informações necessárias para fornecer nossos serviços.

1.2. Informações de Uso: Coletamos dados sobre como você interage com nossos serviços, incluindo páginas visitadas, tempo de permanência, ações realizadas e outros dados de uso.

1.3. Cookies e Tecnologias Semelhantes: Inicialmente, esclarecemos que os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

Os cookies são utilizados para melhorarem a interação em nosso site e nossas redes sociais. Utilizamos os cookies de sessão que coletam as informações que não permitem a identificação da pessoa que está acessando e que são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador é fechada.

São utilizados também os cookies de preferências, que coletam informações sobre as escolhas e preferências no acesso, permitindo que nosso site se lembre do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações, permitindo que sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.

## **2. Uso das Informações**

2.1. Fornecimento de Serviços: Utilizamos as informações coletadas para fornecer, manter e melhorar nossos serviços, bem como para atender às suas solicitações.

2.2. Comunicações: Podemos enviar comunicações relacionadas aos nossos serviços,

atualizações, novidades e promoções. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.

2.3. Análises e Pesquisas: Utilizamos dados para análises internas, pesquisas e melhorias contínuas em nossos serviços.

### 3. Segurança e Retenção de Dados

3.1. Medidas de Segurança: Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição não autorizada.

3.2. Retenção de Dados: Mantemos suas informações apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política, a menos que a lei exija uma retenção mais longa.

### 4. Seus Direitos

4.1. Acesso e Atualização: Você tem o direito de acessar e corrigir suas informações pessoais a qualquer momento.

4.2. Exclusão de Dados: Se desejar excluir suas informações, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) enviando um e-mail para [dpo@lontano.com.br](mailto:dpo@lontano.com.br).

### 5. Alterações nesta Política

5.1. Atualizações: Esta Política de Privacidade, Proteção, Guarda e Descarte de Dados pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

Ao usar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade de Dados.

Caso ainda tenha alguma dúvida sobre a nossa **Política de Privacidade, Proteção, Guarda e Descarte de Dados**, não deixe de nos contatar pelo **telefone (67) 3398-1900** ou pelo e-mail [dpo@lontano.com.br](mailto:dpo@lontano.com.br)