

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PROTEÇÃO, GUARDA E DESCARTE DE DADOS	Código: 05	Página 1 de 3
		Revisão: 03	Data: 02/03/2026

A Lontano Transportes é comprometida em proteger a privacidade, proteção, guarda e descarte de dados dos usuários e garantir o atendimento aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), cuja finalidade é regulamentar a coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais em território nacional.

Para assegurar que esses preceitos sejam devidamente assegurados, implementou e mantém em constante atualização, medidas de segurança, técnica e administrativa, aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais, ou ainda de qualquer outra forma de tratamento inadequado, necessárias ao cumprimento da Lei de LGPD.

Esta Política de Privacidade, Proteção, Guarda e Descarte de Dados explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais.

1. Informações Coletadas

1.1. Informações Pessoais: Podemos coletar informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço e outras informações necessárias para fornecer nossos serviços.

1.2. Informações de Uso: Coletamos dados sobre como você interage com nossos serviços, incluindo páginas visitadas, tempo de permanência, ações realizadas e outros dados de uso.

1.3. Cookies e Tecnologias Semelhantes: Inicialmente, esclarecemos que os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site. Os cookies são utilizados para melhorarem a interação em nosso site e nossas redes sociais. Utilizamos os cookies de sessão que coletam as informações que não permitem a identificação da pessoa que está acessando e que são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador é fechada. São utilizados também os cookies de preferências, que coletam informações sobre as escolhas e preferências no acesso, permitindo que nosso site se lembre do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações, permitindo que sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.

São utilizados também os cookies de preferências, que coletam informações sobre as escolhas e preferências no acesso, permitindo que nosso site se lembre do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações, permitindo que sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.

Elaborado/Revisado por: Gabriela Ribeiro (Coordenador SGI)	Departamento: SGI	Autorizado por: Luiz Gustavo (Direção)
---	--	---

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PROTEÇÃO, GUARDA E DESCARTE DE DADOS	Código: 05	Página 2 de 3
		Revisão: 03	Data: 02/03/2026

2. Uso das Informações

- 2.1. **Fornecimento de Serviços:** Utilizamos as informações coletadas para fornecer, manter e melhorar nossos serviços, bem como para atender às suas solicitações.
- 2.2. **Comunicações:** Podemos enviar comunicações relacionadas aos nossos serviços, atualizações, novidades e promoções. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.
- 2.3. **Análises e Pesquisas:** Utilizamos dados para análises internas, pesquisas e melhorias contínuas em nossos serviços.

3. Segurança e Retenção de Dados

- 3.1. **Medidas de Segurança:** Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição não autorizada.
- 3.2. **Retenção de Dados:** Mantemos suas informações apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política, a menos que a lei exija uma retenção mais longa.

4. Seus Direitos

- 4.1. **Acesso e Atualização:** Você tem o direito de acessar e corrigir suas informações pessoais a qualquer momento.
- 4.2. **Exclusão de Dados:** Se desejar excluir suas informações, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) enviando um e-mail para dpo@lontano.com.br.

Regras de boas práticas e de governança garantem que o tratamento de dados pessoais e sensíveis seja lícito, transparente e limitado às finalidades autorizadas a que se destina. A coleta de dados pessoais e dados sensíveis para tratamento é realizada com base em medidas necessárias para assegurar a exatidão, integridade, confidencialidade, e anonimização, bem como garantir o respeito à liberdade, privacidade, inviolabilidade da intimidade, imagem e todos os direitos dos titulares, inclusive o exercício do direito de solicitar acesso, correção e eliminação de informações armazenadas no banco de dados.

Assim, a LONTANO reafirma o seu compromisso com o público em geral, em especial com seus clientes, parceiros, fornecedores, funcionários e colaboradores, prezando sempre pela segurança das informações e dados pessoais compartilhados.

Elaborado/Revisado por: Gabriela Ribeiro (Coordenador SGI)	Departamento: SGI	Autorizado por: Luiz Gustavo (Direção)
---	------------------------------------	---

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PROTEÇÃO, GUARDA E DESCARTE DE DADOS	Código: 05	Página 3 de 3
		Revisão: 03	Data: 02/03/2026

Caso ainda tenha alguma dúvida sobre o funcionamento referente a presente política, não deixe de nos contatar pelo telefone (67) 3398-1900 ou pelo e-mail **dpo@lontano.com.br**.



Direção

Elaborado/Revisado por: Gabriela Ribeiro (Coordenador SGI)	Departamento: SGI	Autorizado por: Luiz Gustavo (Direção)
---	------------------------------------	---